

TRANSCRIPTION D'EXTRAIT D'ENTRETIEN

Dr B.Boyer, Médecin radiologue, Conseil de l'Ordre 54

Rubrique : Savoir communiquer avec les patients > Mécanismes de défense des patients

- **La difficulté d'entendre un diagnostic :**

Ce n'est pas toujours le cas, mais il n'est pas rare que dans la plainte du patient, ou alors plus souvent dans ce cas de figure dans la plainte de la famille du patient, transparaisse ce qui, finalement, est le refus de la réalité médicale des choses. Par exemple, les enfants d'une personne âgée qui vont se plaindre de l'annonce brutale d'un diagnostic difficile à leur père ou à leur mère. Diagnostic qu'eux-mêmes ressentent très durement, et dont ils reprochent plus ou moins confusément au médecin, de n'avoir pas su l'annoncer d'une manière qui la rende un peu plus supportable.

Il est vrai que la douleur ou la difficulté d'entendre le message médical peut tout à fait participer à la mauvaise adaptation entre le discours émis par le médecin, et celui qui est reçu par le patient ou son entourage.