

TRANSCRIPTION D'EXTRAIT D'ENTRETIEN

Docteur Claude Chardot, Professeur Émérite à l'Université Henri Poincaré

Rubrique : Savoir communiquer avec les patients > Maîtriser les effets

- **Scotomisation :**

Une deuxième condition, c'est qu'il faut une conversation avec le malade interactive. C'est à dire qu'il ne faut pas que le médecin débite tout ce qu'il sait sur les investigations qui seront faites, le diagnostic, le pronostique, etc. C'est une conversation interactive qui doit se faire ! Il faut que le médecin ait suffisamment de disponibilité de temps pour que le malade puisse interrompre, poser des questions, assimiler, c'est indispensable : interactivité de la conversation ! Elle demande forcément du temps, il faut de la disponibilité, non seulement du médecin mais aussi du malade et de la disponibilité d'esprit, car il arrive, de manière non exceptionnelle, qu'un malade mis en face de réalités violentes, brutales, ait des réactions, de ce qu'on appelle « de scotomisation » : c'est une sorte de réaction de surdité et de refus. Il dit : " Non ce n'est pas possible ! " et puis son imagination se met à tourner, et il essaye d'argumenter un face-à-face absolument irrationnel, de telle sorte qu'il n'écouterait même plus ce que lui raconte son médecin. Donc, il faut une communication pour que le médecin se rende compte que son malade assimile, qu'il assimile correctement.