

ANNONCE ET INFORMATION DES PERSONNES AGEES

© Pr. Cuisenier

Les personnes âgées doivent faire l'objet d'attitudes particulières pour obtenir une information de qualité et être sur de la bonne compréhension.

- Cela suppose en préambule une définition de la personne âgée ce qui est difficile et relatif. Sans tomber dans le caricatural : Qu'est ce que c'est qu'être vieux ? C'est quelqu'un qui a 5 ans de plus que moi ! On peut estimer qu'après 70 ans il faut tenir compte de cette donnée pour moduler les modalités de l'information des patients.
- Cela comporte une analyse des capacités relationnelles :
 - Recherche d'une surdité latente ou dissimulée qui peut perturber la discussion.
 - Inventaire rapide de l'état psychique
 - Recherche par des questions simples d'une désorientation dans le temps et l'espace. Ceci est d'autant plus nécessaire que le sujet est vu en dehors de chez lui.
 - Analyse simple de la capacité d'attention et de mémorisation
- Il faut tenter d'estimer l'impact produit par notre personnage (petit jeune, médecin, soignant..) et bien prendre soin de se présenter correctement.
Il faut se poser la question : « Inspire-t-on confiance ou pas ? »
- Se méfier de l'âge de l'état civil. Il faut plus tenter d'évaluer l'âge physiologique et pour se faire être très attentif au contexte physique : difficultés à se mouvoir, tremblements. Dans ce contexte plus que dans tout autre notre métier doit avoir une grande part d'attention à tous les détails du comportement.
- Fort de ces données, nous devons savoir que l'âge apporte de plus un fatalisme
« Oh ! Vous savez à mon âge, rien n'a d'importance »
« Vous pouvez bien me faire une ablation du sein, je n'ai plus 20 ans »
contrebalancé par une famille affectueuse qui veut protéger la personne âgée et peut vouloir empêcher un traitement raisonnable.
- Nous devons veiller à respecter ces patients en leur rendant leur autonomie de décision, lib r e d'une famille envahissante ou d'un avis médical péremptoire. Il faut également éviter des formules familières (Mami, grand père.....) Toute infantilisation est mauvaise et dire Monsieur, Madame n'est pas plus difficile.

Avec ces éléments on pourra informer cette personne en prenant garde de ne pas se laisser perturber par un flot de souvenir qui peuvent tenter de masquer des difficultés de mémorisation immédiate. Il faut répéter les éléments importants, tenter de faire redire pour vérifier la bonne compréhension. La difficulté vient de la nuance entre laisser et sécuriser l'information. En pratique hospitalière la reprise de la discussion quelques heures après permet élégamment de vérifier la compréhension des données.