

TRANSCRIPTION D'EXTRAIT D'ENTRETIEN

Maryse Doucet, Porte-parole du Réseau des malades de La Ligue Contre Le Cancer

Rubrique : Savoir communiquer avec les patients > Recommandations :

- **Contres-exemples de la communication :**

Par exemple, un médecin, qui explique une maladie, au malade qu'il a en face de lui, et qui ne regarde pas le malade. Il parle à la radiographie qui est installée sur le négatoscope : le médecin explique le diagnostic en parlant à la radio.

Il y a le médecin qui explique à son patient sa maladie, alors que le patient est encore en petite culotte, allongé sur la table d'examen. Cela fausse le rapport entre les gens et met le malade tout de suite dans une position d'infériorité. Il n'a pas la même capacité de réception parce qu'il est allongé, dans une situation qui le met d'entrée de jeu dans une position d'infériorité. Il ne part pas gagnant comme ça.

Il y a des choses qui paraissent complètement effrayantes, mais qui pourtant existent encore. Quand on annonce par téléphone : « Bonjour, vous avez eu une biopsie la semaine dernière, je viens de recevoir le résultat, c'est cancéreux, il faut très rapidement qu'on commence une chimiothérapie. » Tel quel, sans un mot pour annoncer plus en douceur. Ce sont des choses comme cela qu'on entend encore.