

TRANSCRIPTION D'EXTRAIT D'ENTRETIEN

Dr B.Boyer, Médecin radiologue, Conseil de l'Ordre 54

Rubrique : Savoir communiquer avec les patients > L'annonce d'une mauvaise nouvelle

- **S'adapter au patient :**

Comme dans tous les domaines de la vie relationnelle, il peut y avoir effectivement des situations dans lesquelles les uns ou les autres interlocuteurs, ont pu manquer à la qualité de ce qui aurait dû être leur relation. Par exemple, une consultation trop rapide, une annonce trop brutale, un vocabulaire mal adapté à l'état d'esprit d'un patient.

En fait, toute la difficulté de la relation entre le médecin et son patient vient de ce que le discours émis par le médecin, dans un état d'esprit qui lui est propre et qui peut contenir des éléments négatifs, - fatigue, lassitude, inquiétude, anxiété, et même anxiété pour son patient. Ce discours émis n'est pas reçu tel qu'il est émis par le patient, qui va le filtrer, l'entendre à travers sa propre anxiété, à travers sa propre tension, à travers des idées un peu préconçues ou pas. Toute la difficulté est justement pour le médecin, d'ajuster son discours à cet état d'esprit du patient.