

TRANSCRIPTION D'EXTRAIT D'ENTRETIEN

Maryse Doucet, Porte-parole du Réseau des malades de La Ligue Contre Le Cancer

Rubrique : Savoir communiquer avec les patients > L'annonce d'une mauvaise nouvelle :

- **Quand annoncer une mauvaise nouvelle ? :**

Il y a des choses qui sont faites aussi couramment, et je crois qu'en fait c'est parce que personne ne s'était posé la question vraiment. Mais, par exemple, en tant que patient, entendre la mauvaise nouvelle en fin de semaine ou en fin de journée, c'est abominable.

En fin de journée, c'est déjà un peu dur parce qu'après il y a donc la soirée et la nuit à passer avec ses proches, qu'on n'ose pas alarmer tout de suite. La plupart du temps, soit on alarme tout le monde et tout le monde passe une soirée épouvantable. Soit on ne dit rien, et à ce moment-là, on passe la soirée épouvantable tout seul.

Si c'est un week-end, c'est encore pire. C'est deux jours où on ne peut appeler personne, il n'y a pas de médecin : on ne peut joindre personne. Il n'y a pas d'infirmière, il n'y a pas de consultation, il n'y a pas de médecin qui travaille.

On travaille beaucoup là-dessus pour que quand le patient reparte d'une consultation, il ne soit pas largué dans la nature comme cela.