

TRANSCRIPTION D'EXTRAIT D'ENTRETIEN

Maryse Doucet, Porte-parole du Réseau des malades de La Ligue Contre Le Cancer

Rubrique : Savoir communiquer avec les patients > Consultation d'annonce

▪ **Les infirmières relais :**

Moi, je travaille dans le milieu médical : j'en suis peut-être plus consciente que les autres. Mais c'est reconnu par tout le monde : on sait que c'est lourd quand même d'annoncer que des choses comme cela toute la journée.

Les médecins ne peuvent pas rentrer indemnes le soir s'ils font ça tout seuls. On en est bien conscient aussi. Pour tout le monde, la solution c'est qu'il ne soit pas tout seul, justement qu'il y ait un relais.

On a vu des consultations qui fonctionnent formidablement bien, c'est justement quand le médecin n'est pas tout seul. C'est-à-dire qu'il voit le malade seul, il fait son examen, son interrogatoire, son questionnaire, enfin bon, la consultation habituelle.

Mais, il y a un relais immédiat par une infirmière de consultation, qui prend le malade en charge dans un second temps, et qui reformule les choses avec le malade. Elle essaie de lui faire redire ce que le médecin lui a expliqué : elle respecte son savoir, ce qu'il a compris. Elle respecte son silence, si c'est un malade incapable de répéter le mot « cancer », elle ne lui remet pas sous le nez. Si le malade dit « nodule » elle réutilise le mot « nodule », et elle le laisse après cheminer. Et finalement c'est bon parce que les malades se défendent comme ils peuvent. C'est une forme de parachute aussi de pas dire le mot, c'est protecteur, donc elle respecte cela.

Et donc voilà pourquoi, on en est arrivé à la notion d'équipe. Pour tout le monde, il semble que ce soit plus léger à organiser.