

TRANSCRIPTION D'EXTRAIT D'ENTRETIEN

Docteur Claude Chardot, Professeur Émérite à l'Université Henri Poincaré

Rubrique : Connaître les attentes des patients > Identifier les besoins

- **La vérité :**

Un autre point c'est que l'information doit être proportionnelle à la demande du malade : du tact et de la psychologie ! La vérité, la vérité, la vérité ! Dans la vie il y a beaucoup de choses qu'on aime mieux ne pas savoir entièrement, en plénitude. Des risques de la vie, par exemple, on ne ferait plus rien ! C'est un problème ça, je suis convaincu qu'on ne doit jamais mentir. Mais il faut savoir ce que la malade demande. Et je vous l'ai dit tout à l'heure, il y a des malades qui ne demandent pas la totalité de la réalité et des soins et des risques. Alors ça se sent dans la conversation. Je pense qu'asséner une vérité crue comme ça, c'est un peu comme donner un coup de poing dans l'estomac d'un homme à genoux ! Il faut du tact.