

# Les besoins des patients

Virginie Adam juin 2004

- Le patient a besoin d'être reconnu en tant que personne.
- Le patient a besoin de savoir, de comprendre « *Personne ne contestera que ce qui est terrible et connu vaut toujours mieux que ce qui est terrible et inconnu.* » Fritz Zorn « Mars » Gallimard Paris 79.
- Le patient a besoin d'avoir des repères pour appréhender son avenir.
- Le patient a besoin d'être acteur de sa prise en charge (notion de responsabilité partagée) d'être associé à ses soins, à son traitement.
- Le patient a besoin d'un climat de confiance pour optimiser son adaptation au traitement.
- Le patient a besoin d'empathie pour se sentir entendu, écouté, compris.