

## TRANSCRIPTION D'EXTRAIT D'ENTRETIEN

---

Valérie Michel, Cadre hospitalier, Centre Régional de Lutte Contre Le Cancer

### Rubrique : Tenir compte de l'environnement des patients > Réunions « grand malade »

- **Faire passer la même information :**

A l'époque, j'étais responsable du secteur de chirurgie hospitalisation. On s'est aperçu que personne n'avait une information correcte, complète et globale et qu'il manquait un point de concertation. Alors que ces malades sont vraiment des patients compliqués.

Il fallait absolument trouver une structure qui coordonne et permette aux gens de s'exprimer, parce qu'il y avait des incompréhensions des uns et des autres, sur ce que faisaient les uns, les autres. Toutes les informations qu'on avait étaient parcellaires, fractionnées, pas toujours consignées. Par rapport aux patients cela posait des problèmes, parce que dans l'information donnée, il y avait parfois des informations qui n'étaient pas tout à fait identiques.

Donc, il fallait vraiment trouver un moment, poser les choses pour dire : « voilà ce qu'on fait, où on en est et comment on va faire ». Maintenant, les patients ont la même information, quelle que soit la personne qui passe, c'est la même information. Si on ne sait pas, « va-t-il y avoir traitement complémentaire ou pas ? », l'infirmière va dire : « je ne sais pas si vous aurez un traitement complémentaire », le kiné va dire : « Je ne sais pas. » et le médecin aussi. Par contre, si en réunion, le médecin a informé du traitement complémentaire, à ce moment-là tout le monde va dire : « oui, il va y avoir traitement complémentaire », et personne ne va dire : « je ne sais pas. »